

インデックス提示&ネット販売で
学校への提案に追い風

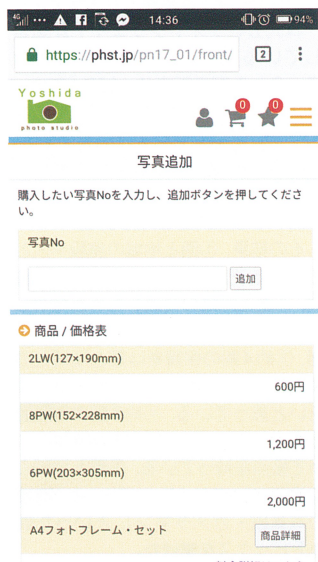
株式会社エグゼックでは、このほど、インデックスプリント作成機能と公開しないネット販売の機能を融合。ネット販売の許可が得られない学校に対するプレゼンテーション対策として「印刷+セキュアな環境でのネット販売」というハイブリッドなサービス利用環境を整えた。

システムの普及により学校写真のネット販売は伸びているが、学校の許可が得られないケースがある。そのなかで、「展示販売とネット販売を並行するならば可」とする条件を提示されることも多く、展示のコストがネックになっていた。そこでPhotoStoreでは、インデックスプリントを簡単に出力する機能をアップデートし、コスト削減の提案をしてきた。

また、ネットへの写真掲示を嫌う学校への対策として、ネット上に写真を公開することなくインデックスプリントの番号のみで注文を受けるシステムを開発。すなわち、紙に出力をした状態で写真を選択し、注文のみその番号でネットを活用するハイブリッドな環境である。注文後の処理は、従来のPhotoStoreと変わらないので、学校の先生にとっては、安心と手軽さを両方手に入れることができるというわけだ。同社では「これを機に、ネット販売の許可が得られたユーザーも多くなる。ぜひ学校への段階的なプレゼンテーションの一助にしたい」としている。



インデックスプリントのイメージとそれに対応した販売画面（スマホ）



ユーザー目線で便利環境へますます 歩を進めるPhotoStore

■株式会社エグゼック

スナップ写真などのインターネット販売システム「PhotoStore」を提供する株式会社エグゼックは、8月中旬をめどに機能のバージョンアップをローンチする。

主なバージョンアップ内容は、写真データのアップロード速度大幅アップ、アップロードソフト（アップローダー）のMac対応となっている。

今回、アップローダーそのものが刷新され、見た目がシンプルに、使い方がより簡単に、そしてアップロード速度が3倍（同じ回線速度の場合の理論値）になる。そしてこれまでWindowsのみの対応だったアップローダーがMacに対応した。

なお、同社が提供するPhotoStoreには、プリントおよび配送までのパックになっている「お任せプラン」と、システムのみを利用する（ミニラボ等を持っている写真店・写真館向けの）「フリープラン」がある。

同社では「ネット販売システムの契約を検討中の皆様に、PhotoStoreを選んでいただけるよう、逐次、改良や機能アップデートをしていきたい」としている。実際に同社では、顧客とのコミュニケーションのなかで、最大公約数的な要望や高い効果が期待できる要望に関しては、優先的にアップデートしており、平均

3ヵ月に1度のペースで改良を行っているという（多いときで年に8回のアップデートを実施）。

そうしたユーザー目線のサービスは、「お任せプラン」のプリントや配送面においても手厚い。同社では提携ラボにて「お任せプラン」のプリント作業を行っているが、そこではプリンターの点検・クリーニング・調整を日々行い、また梱包・発送に関しても万全の管理体制を敷いている。

同社提携ラボでは、通常2台のフロンティアが稼働。さらに2台の予備機を配備（通常稼働している2台のフロンティアも使用強度に差をつけており、2台同時にダウンしてしまうリスクを回避しているとのこと）。またメーカーが推奨するメンテナンスにおいて、年1度レベルの内容を月に1度、月1度レベルを週1度、週1度レベルを毎日行っている。さまざまなパーツも、耐用期間が来る前に見込みで交換しており、リスクをヘッジしている。

なかでも同社がアピールするのは、1枚1枚、手動によるチェックを行っている点だ。作業用PCにて色補正やケラレのチェックを行うが、「デジタル写真はその用途ごとに補正が必要になってくる」とし、これをフロンティアの自動補正機能のみでプリントするのではなく、1枚1枚手動による補正を行う。「ここまでやっ

ているのは、PhotoStoreだけだと自負している。モニタキャリブレーションも欠かさない。写真データに関し、集合写真などで帯に文字入れをする場合、ケラレが出てしまう場合がある。また明らかなミスショットと思われる写真があれば、エグゼックに問い合わせ、ユーザーへの確認を行っている（提携ラボオーナー）。なお、フロンティアのDIコントローラーにある色補正ソフトウェアは、既存版ではなく最新版に変更しているとのことだ。加えて同社では、ユーザーが自身で補正で行う場合にも対応（提携ラボでの補正は一切行わない）。その際は、カラーマッチングのためのデータとサンプルプリントをユーザーに送付している。

発送に関しては、梱包時にオーダー一覧、納品書、宛名ラベル、プリント裏に印字されているオーダー番号を照合。専用の整理・梱包のためのブースを設置しスタッフが集中できる環境を整えているという。

現在「お任せプラン」では、光沢および絹目の2種類が選択可能なPhotoStore。今後、一部のサイズにて高光沢仕様の「パール」、絹目よりも微細でツヤなしの「マット」をラインアップしていく予定とのこと。問い合わせはエグゼック PhotoStoreグループ、TEL：03-6418-2570まで。



上：補正のイメージ。左から無補正→自動補正のみ→自動補正+手動補正。下左：手動補正作業の様子。1枚1枚膨大な量のデータを手動で補正する。下右：アップローダーのイメージ（画像は現在のシステムのものを表示）。